

Política De Privacidade Da Plataforma Viva SP

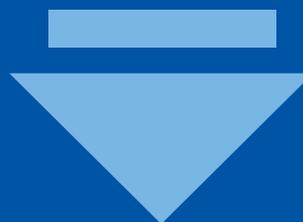


Olá a todos, todas e todes!

Você está no site da APAA
Associação Paulista dos Amigos da Arte. e
agora oferecemos a você a Viva SP!!!

Se você curte cultura e arte e acessou a
plataforma Viva SP, vem conhecer a
nossa Política de Privacidade. É
rapidinho, não vai levar nem três
minutos!

**Para começar, aqui estão algumas
informações importantes sobre nós:**



O responsável pelo site é a APAA
Associação Paulista dos Amigos da
Arte, sob o CNPJ: 06.196.001/0001-30.
E nossa sede é na Rua Conselheiro
Ramalho, 538 – Bela Vista – São Paulo.

Agora Vamos Continuar!

A Política de Privacidade é um documento obrigatório a todo site ou plataforma e ele basicamente esclarece a forma como cuidamos dos seus dados pessoais e o que fazemos com eles.

Isso é muito importante, hein?

E por isso queremos que você saiba que cuidar dos seus dados e protegê-los muito bem é um assunto muito sério para nós e você vai ver que é bem simples de entender como fazemos isso!

Vamos começar esclarecendo algumas coisas:



Lei Geral De Proteção De Dados

É qualquer coisa que seja feita com os seus dados pessoais, como coleta, acesso, utilização, armazenamento e até mesmo a eliminação dos seus dados do nosso banco de dados.



Dado Pessoal

É qualquer informação de identificação, como nome, sobrenome, RG, CPF, e-mail, data de nascimento, telefone etc.



Tratamento De Dados

É qualquer coisa que seja feita com os seus dados pessoais, como coleta, acesso, utilização, armazenamento e até mesmo a eliminação dos seus dados do nosso banco de dados.



Controlador

É quem vai decidir como seus dados pessoais serão tratados, ou seja, o que será feito com eles. Ou seja, neste site, a APAA é a controladora.

Mas... Como a APAA tem acesso aos seus dados pessoais?

Você precisa saber disso, certo?



**Então se liga!
Isso acontece de duas formas:**

Coleta de dados.



Por meio de cookies e outras tecnologias, quando você visita a plataforma.

Quando você fornece diretamente os dados ao se cadastrar na nossa plataforma.

**Epa! Não sabe o que são cookies?
A gente explica!**

Para ficar bem fácil de entender o que são cookies, imagine o seguinte:



Você vai a um restaurante, quando você se senta, o garçom já traz seu couvert favorito, sua bebida tradicional já está no copo e ele diz que seu pedido principal já está quase pronto!!! Isso tudo sem você falar nada, só porque você já esteve lá antes e eles já sabem tudo o que você quer.

É mais ou menos isso que fazem os cookies.

Tecnicamente, os cookies são arquivos digitais criados pelo site ou plataforma que guardam seus hábitos e comportamentos de navegação e conexão, ou seja: guarda as características do dispositivo de acesso (celular, computador ou outros), do navegador, endereço de IP.

Além disso, guardam as informações sobre seus clicks, páginas que você acessa e dados de localização.

Isso é feito para te oferecer uma experiência personalizada, de acordo com suas preferências e escolhas, sem que você precise ficar informando todas as vezes que acessar a plataforma.

Legal, né?



Mas, atenção para isto:

Você tem todo o direito de não querer compartilhar essas informações! Para isso, basta não aceitar os cookies na abertura da nossa página. Nenhum dado será coletado automaticamente!

É essencial que você saiba:

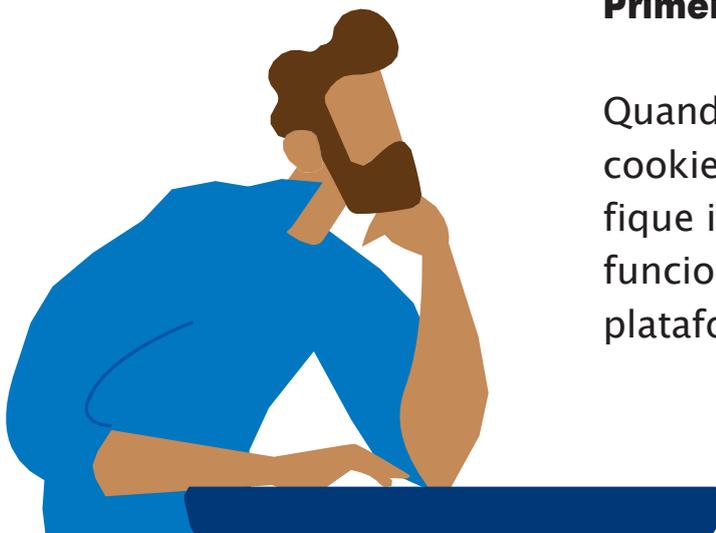
Agora, se você já aceitou os cookies e depois se arrependeu, tem como mudar isso!

Você tem o direito de gerenciar e alterar as suas preferências relacionadas aos cookies a qualquer momento, diretamente no seu navegador:

- internet explorer
- mozilla firefox
- google chrome
- safari



Quer saber para que a Amigos da Arte utiliza os seus dados pessoais?



Primeiro, se liga nisto:

Quando você recusa todos os cookies, é possível que a navegação fique inviável ou haverá o funcionamento incorreto da plataforma, tá?

E, olha só, estes são os motivos de uso dos dados para a navegação geral da plataforma:

Uso de dados durante a navegação geral da plataforma

- enviar comunicação sobre assuntos relacionados ao seu cadastro no nosso site;

- oferecer uma melhor experiência de navegação do site;

- garantir o correto funcionamento de alguns recursos oferecidos pelo site;

- para nossa defesa em algum conflito judicial ou extrajudicial;

- para oferecer melhor suporte técnico e novas funcionalidades do site;

- usar com o objetivo de divulgar nossas ações, espetáculos, sobre artistas e nossos equipamentos de cultura.

Envio de comunicações

Mas, atenção para isto:

O envio de comunicações e divulgações só é feito se você autorizar, mas você pode mudar isso a qualquer momento!! É só se descadastrar que não receberá mais nossos informativos.

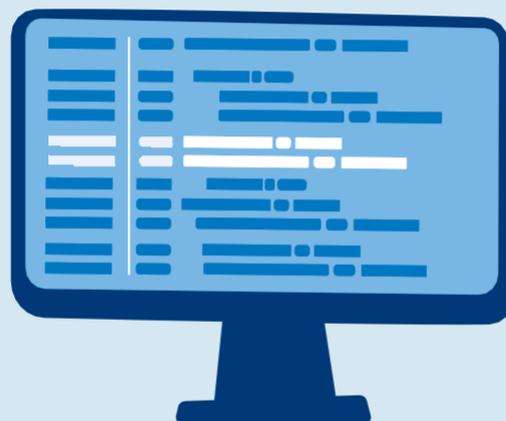


Tabela de uso de dados

Nós queremos que você seja muito bem informado sobre o uso que fazemos das suas informações pessoais e, por isso, para saber exatamente qual é o uso de seus dados para cada atividade da plataforma é só consultar a tabela de uso de dados que está disponível no final desta Política, a fim de facilitar sua visualização.

Dados mínimos necessários

E pra esclarecer: só guardamos dados pessoais realmente necessários para uso da plataforma e pelo tempo que for necessário para cumprir a finalidade de sua coleta e, dependendo do caso, os dados poderão ser excluídos, também, pela solicitação do usuário/internauta.



Quem acessa seus dados?

Você deve estar querendo saber quem pode acessar os dados pessoais que coletamos, certo?

Na Viva SP, seus dados somente serão disponibilizados a quem realmente precisa ter acesso a eles. São operadores e fornecedores indispensáveis para que possamos te oferecer um serviço de qualidade e uma excelente experiência aqui na nossa plataforma.

Ah, também pode acontecer de precisarmos atender alguma autoridade ou ordem judicial.

A LGPD é quem determina tudo isso!

Dados protegidos e senha

Vou te contar como seus dados pessoais estão protegidos e por que você não precisa se preocupar, lembrando que isso é muito importante pra nós!

Usamos tecnologia de ponta em segurança de dados, rígidos controles e vários processos internos para garantir a privacidade e segurança dos dados que coletamos.

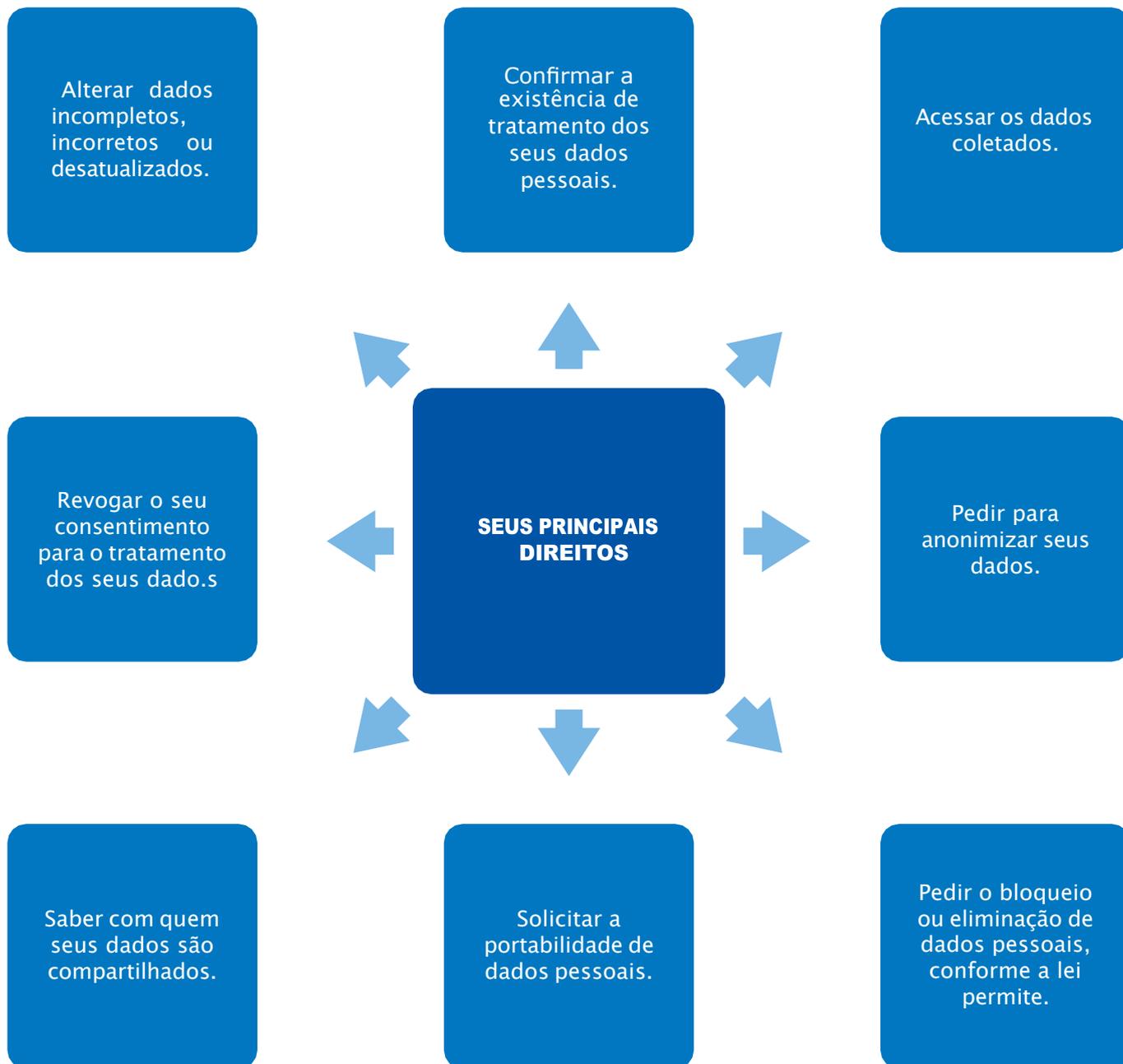


Mas, se você criou um nome de usuário e senha, tome cuidado, não compartilhe com ninguém!

Seus direitos

Se liga nisto!

Você tem vários direitos garantidos na LGPD:



Esses direitos podem ser exercidos por meio do formulário que está no site! É só clicar lá, preencher e te daremos a resposta rapidinho!

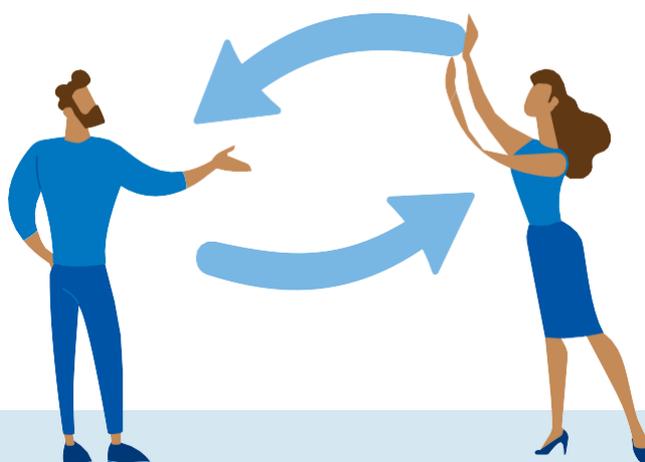
Dúvidas

Se você ficou ainda com alguma dúvida sobre a nossa política de privacidade, entre em contato com o nosso encarregado de proteção de dados pelo e-mail **dpo@amigosdaarte.org.br**, ele é o responsável pelo atendimento das reivindicações e demandas dos usuários/internautas.



Alterações da política

A nossa política de privacidade pode ser alterada, atualizada a qualquer tempo. Mas informaremos isso pra você por e-mail ou na própria Viva SP.



ÁREA RESPONSÁVEL: Encarregado de Dados.

ASSUNTO: Política de Privacidade do Site.

DATA DESTA VERSÃO: 12/2023 | Data da versão anterior: 03/2021.

Finalidade dos dados coletados na plataforma

Origem	Tipo de Dados Coletados	Finalidade	Base Legal
Navegação no Sviva SP	<p>Dados de navegação: dados coletados por meio de <i>cookies</i> ou <i>device IDs</i>, incluindo IP, data e hora de acesso, localização geográfica, tipo de navegador, duração da visita e páginas visitadas.</p> <p>Dados sobre o dispositivo de acesso: modelo, fabricante, sistema operacional, operadora de telefonia, tipo de navegador, tipo e velocidade da conexão.</p>	Registro de acesso: registrar o seu IP, data e hora de acesso.	Cumprimento de obrigação legal
		Funcionamento da plataforma: ativar funcionalidades essenciais, como software antivírus, apresentação do conteúdo na tela, entre outras funções.	Legítimo Interesse
		<i>Analytics</i> : entender seu comportamento de navegação e como a plataforma está sendo usada, para melhorar sua experiência como usuário. Os dados coletados são agregados e, sempre que possível, anonimizados.	Consentimento
		<i>Analytics</i> : tratamento de dados para estudos do setor cultural e elaboração de propostas de patrocínio. Os dados coletados são agregados e, sempre que possível, anonimizados.	Consentimento
Formulário de contato dos nossos serviços de atendimento – fale conosco	Dados de contato: e-mail é um dado obrigatório, e nome e telefone serão preenchidos conforme vontade do usuário. Demais informações poderão ser inseridas no campo “Mensagem”, mas ficarão à critério do usuário.	Comunicação: responder suas perguntas e atender às suas solicitações, direcionar reclamações, aos responsáveis, manter registro do seu histórico de contato e seu cadastro atualizado, fornecer atualizações a Você sobre mudanças nas políticas, termos e condições e quaisquer outras questões que precisem ser comunicadas a Você. Além de coletar estatísticas e informações para realizar estudos, treinamentos e tomar providências para melhoria das nossas ações e iniciativas. Os dados serão utilizados com a finalidade única de atender a solicitação do contato, podendo mais dados serem solicitados, caso necessário, para concluir o atendimento. Outras ações, como de marketing, por exemplo, só serão executadas com o consentimento do usuário.	Consentimento
Atendimento via whatsapp (presente somente no site da Amigos da Arte)	Dados de contato: Obrigatoriamente, ao optar por entrar em contato conosco via whatsapp, o usuário fornecerá seu número de celular. Outros dados podem ser solicitados para que haja conclusão no atendimento ou podem ser informados mediante consentimento do usuário.	Marketing: Enviar de forma ativa mailing e comunicação sobre a Amigos da Arte, parceiros, bem como suas iniciativas e projetos, por celular, telefone ou pela internet (email, mensagens diretas em redes sociais, mensagens em aplicativos, como WhatsApp)	Consentimento

<p>Receber mailing e comunicações</p>	<p>Dados de cadastro: nome (opcional), celular e e-mail.</p>	<p>Marketing: Enviar de forma ativa mailing e comunicação sobre a Amigos da Arte, parceiros, bem como suas iniciativas e projetos, por celular, telefone ou pela internet (email, mensagens diretas em redes sociais, mensagens em aplicativos, como WhatsApp)</p>	<p>Consentimento</p>
<p>Cadastro (Cultura EmCasa)</p>	<p>Dados de cadastro: Nome e e-mail.</p>	<p>Funções exclusivas para cadastrados: -Acesso a funções específicas na plataforma #CulturaEmCasa. -Visualização do conteúdo. -Liberar o uso de funções no site. O cadastro não é obrigatório e fica a critério do usuário realizar ou não o cadastro. Ao se cadastrar, o usuário passa a ter acesso à função "minha lista" onde pode salvar os seus conteúdos favoritos. Para realizar o cadastro, é necessário aceitar o recebimento de newsletter.</p>	<p>Consentimento</p>
<p>Pesquisas de público</p>	<p>Varia de acordo com a pesquisa, o envio do formulário de pesquisa só será autorizado após aceite deste termo no âmbito da pesquisa.</p>	<p>Pesquisa: Pesquisas de público digitais ou físicas para traçar perfil de usuários como cidade e estado onde reside, sexo, opinião pessoal e preferências acerca de determinados assuntos, entre outros, variando de acordo com a pesquisa. Os dados coletados serão utilizados para os fins descritos na pesquisa e não serão utilizados para outras finalidades. Os dados informados serão, sempre que possível, anonimizados. Dados de contato e identificação por nome só serão coletados e utilizados para a finalidade de marketing, mediante consentimento do usuário.</p>	<p>Consentimento</p>
	<p>Dados sensíveis</p>	<p>Pesquisa: As pesquisas podem solicitar que o usuário informe dados sensíveis, nestes casos o usuário deve consentir, de forma específica e destacada, com o tratamento destes dados, e a finalidade será informada de forma específica e explícita.</p>	<p>Consentimento</p>
<p>Inscrições e cadastros em editais e outros programas</p>	<p>Varia de acordo com o edital ou programa, o envio do formulário de pesquisa só será autorizado após aceite deste termo no âmbito da inscrição/cadastro.</p>	<p>Andamento do processo: Com a finalidade de dar andamento ao processo legal de seleção previsto nos editais, os dados coletados serão encaminhados internamente para os devidos departamentos que operam os processos de seleção. Os contatos realizados pelos meios informados em formulários serão utilizados com a finalidade exclusiva de atender os processos de seleção, incluso, mas não limitado, a esclarecimento de dúvidas, informes sobre o andamento do processo, mudanças e correções. Ações de marketing, entre outras, só serão realizadas com o consentimento do usuário.</p>	<p>Consentimento ou Legítimo Interesse, a depender do caso.</p>

		<p>Andamento do processo: Empresas e parceiros terceiros podem participar do processo como operadores de dados. Nestes casos as políticas de uso de terceiros serão devidamente informadas e incluídas nos termos de consentimento dos usuários.</p>	
		<p>Andamento do processo: Visando dar transparência às ações executadas, podem ser contratadas comissões externas para participar do processo de seleção. Nestes casos, os membros das comissões terão acesso às informações necessárias para a conclusão de seus trabalhos, não tendo os mesmos acesso a informações de contato e outros dados não pertinentes ao exercício de suas funções.</p>	
Cadastro de currículo digital	Nome, telefone, e-mail e dados profissionais do usuário.	<p>Condução de processos de contratação e manutenção de banco de currículos: Os dados coletados serão utilizados exclusivamente para a condução e conclusão de processos de contratação de funcionários. Qualquer outra ação envolvendo os dados só será realizada com o consentimento do usuário. Uma opção para manter o currículo no banco de currículos por tempo indeterminado estará disponível. Caso o usuário opte por não consentir tal ação, o currículo será eliminado em até 6 meses do fechamento da vaga.</p>	Execução de contrato
Transparência institucional	Nome e informação salarial.	<p>Transparência: prestação de contas perante o Tribunal de Contas do Estado de São Paulo, procedimento obrigatório para todas Organizações Sociais com repasse de verba pública.</p>	Cumprimento de obrigação legal ou regulatória

